ПРАВОСЛАВНАЯ ГИМНАЗИЯ № 11

Подписано цифровой подписью: ПРАВОСЛАВНАЯ ГИМНАЗИЯ № 11

СетиТагила
городской интернет-провайдер

Договор № 209-15
на оказание услуг связи юридическим лицам

_____2015г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нижнетагильские Компьютерные Сети», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Едоминой Татьяны Владимировны, действующей на основании доверенности от 1 января 2015 г. № 2/2015, с одной стороны, и Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия во имя святого благоверного великого князя Александра Невского №11», в дальнейшем «Абонент», в лице директора Диденко Владимира Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны (при совместном упоминании «Стороны»), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 26.12.2012 № 109067, от 26.12.2012 № 109068, а Абонент обязуется оплачивать данные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Предоставляемые услуги связи:

- телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; приём и передача телематических электронных сообщений);
- услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи Оператора; соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора).

1.3. Услуги связи предоставляются Оператором с применением организуемых цифровых каналов связи по технологии Ethernet с использованием абонентской линии: кабель Cat 5e, Коннектор RJ-45.

1.4. Для оказания услуг связи Абоненту, используются следующие абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: Ethernet.

1.5. Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг связи на сети Оператора:

- техническая скорость на организуемом канале при стандартных характеристиках абонентской линии (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) устанавливается Оператором связи на станционном оборудовании Ethernet, в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Скорость по выбранному тарифному плану является максимально доступной;
- потеря пакетов информации: не более 10 (-3);
- временные задержки при передаче пакетов информации до узла Оператора не более 50 мс;
- временные задержки при установлении соединения: 20 с;
- коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 10 (-4).

Реальная техническая скорость, иные технические показатели услуг связи зависят от используемых протоколов передачи данных, состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Оператор связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, соблюдение иных технических показателей в течение всего периода предоставления услуг связи Абоненту.

1.6. Перечень оказываемых по настоящему договору услуг определяется путём подписания Сторонами Заказов на оказание услуги связи, являющихся приложениями к настоящему договору.

1.7. Технология (технические условия) оказания услуг связи, а также порядок взаимодействия Абонента и Оператора в части организации получения услуг надлежащего качества определяются Оператором и могут изменяться им в одностороннем порядке.

2. Права и обязанности Абонента

2.1. Абонент вправе:

2.1.1. Требовать предоставления услуг связи, соответствующих условиям настоящего договора;

2.1.2. В предусмотренном настоящим договором порядке заявлять возражения по объёму и качеству оказанных ему Оператором услуг связи;

2.1.3. Требовать перерасчёта следующих Оператору платежей, в случаях предусмотренных настоящим договором.

2.1.4. В одностороннем порядке, предварительно уведомив Оператора за 15 (пятнадцать) календарных дней, расторгнуть настоящий договор, оплатив фактически оказанные Оператором до момента расторжения услуги.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Неукоснительно выполнять технические и иные условия оказания услуг связи;

2.2.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать оказанные Оператором услуги связи;

2.2.3. Немедленно телефонограммой (3435) 49-99-99 или направлением информации на электронную почту Оператора support@setitagila.ru сообщать о полном или частичном прекращении действия связи;

2.2.4. Соблюдать настоящим договором сроки и порядок сообщений о полном или частичном прекращении действия связи, подачи заявлений по возражениям в отношении актов приёмки услуг связи, предъявления претензий по качеству оказанных услуг связи;

2.2.5. Использовать для получения услуг только согласованные с Оператором и сертифицированные в установленном порядке средства связи;

2.2.6. Не производить без письменного согласования с Оператором никаких работ на средствах или линиях связи, используемых при оказании услуг связи;

2.2.7. Обеспечивать доступ представителей Оператора к месту расположения средств и (или) линий связи, используемых при оказании услуг, для их осмотра и технического обслуживания;

2.2.8. Предоставить оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в течение 14 дней со дня заключения данного договора. Указанный список должен обновляться один раз в квартал и содержать следующие сведения: ФИО, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. В одностороннем порядке изменять цену услуг (тарифы) и порядок расчётов (систему оплаты) по настоящему договору; предварительно уведомив Абонента о предстоящем изменении тарифов в соответствии с п. 3.2.6;

3.1.2. По своему усмотрению приостанавливать оказание услуг связи в случаях, указанных п.9.7 настоящего договора;

3.1.3. В соответствии с п. 9.8 в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Производить подключение Абонента к сети связи Оператора в сроки и на условиях определённых Заказом на оказание услуги связи;

3.2.2. Оказывать услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, техническими нормами и правилами, а также настоящим договором;

3.2.3. Вести учёт оказанных Абоненту услуг с использованием сертифицированной в установленном порядке автоматизированной системы расчётов;

3.2.4.Вести приём поступающих от Абонента обращений по поводу качества оказания услуг связи и обеспечить своевременное устранение технических недостатков услуг связи;

3.2.4.Вести приём поступающих от Абонента обращений по поводу качества оказания услуг связи и обеспечить своевременное устранение технических недостатков услуг связи;

3.2.5. Своевременно извещать Абонента о перерывах в оказании услуг, связанных с техническим обслуживанием;

3.2.6. Уведомлять Абонента об изменении цены (тарифов) и (или) порядка оплаты услуг связи за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

3.2.7. Обеспечить фильтрацию интернет контента.

4. Порядок подключения Абонента

4.1. Цена работ по подключению Абонента, сроки их проведения и иные условия подключения определяются соответствующим Заказом.

4.2. Приёмка работ оформляется подписанием Абонентом прилагаемого к Заказу акта сдачи-приёмки работ по подключению к сети электросвязи.

5. Время оказания услуг (расчётный период), перерывы связи

5.1. Определённые настоящим договором услуги оказываются со дня, следующего за днём получения Оператором подписанного Абонентом акта сдачи-приёмки работ по подключению Абонента к сети электросвязи.

5.2. Расчётным периодом, в течение которого Абоненту оказываются услуги, считается период с 00- часов 00 минут местного времени первого календарного дня месяца до 00-часов 00 минут местного времени первого календарного дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг связи.

5.3. Если иное не оговорено соответствующим Заказом на оказание услуги связи, Оператор осуществляет оказание услуг непрерывно в течение каждых календарных суток расчётного периода, за исключением следующих периодов времени:

5.3.1. выполнения работ по техническому обслуживанию, общий суммированный срок проведения которых в течение расчётного периода не должен превышать 4 (четырёх) часов;

5.3.2. устранения аварийных ситуаций, при этом максимальная продолжительность ремонтных работ в каждом отдельном случае составляет не более 6 (шести) часов.

5.4. О перерывах в оказании услуг, связанных с проведением работ по техническому обслуживанию, Оператор обязан известить Абонента заблаговременно, но не менее чем за 24 часа до их начала.

5.5. Время перерыва связи будет исчисляться с момента получения Оператором сообщения Абонента о полном или частичном прекращении действия связи и до момента полного ее восстановления.

6. Объем и качество услуг связи

6.1. Учёт объёма оказанных услуг (секунды и минуты, мегабайты и гигабайты) осуществляется сертифицированной автоматизированной системой расчётов Оператора и оформляется актом приёмки услуг связи, направляемым Абоненту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчётным.

6.2. В случае наличия возражений по акту приёмки услуг связи Заказчик обязан письменно уведомить о них Оператора в течение 5 (пяти) дней с момента получения акта.

Стороны договорились считать приёмкой оказанных услуг связи отсутствие письменных мотивированных возражений по акту приёмки услуг связи, направленных Оператору в срок, определённый настоящим пунктом. В этом случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в объёмах, указанных в акте приёмки услуг связи.

6.3. Качество услуг считается соответствующим условиям настоящего договора (приложений к нему) при отсутствии:

- сообщений Абонента о полном или частичном прекращении действия связи, полученных Оператором в течение расчётного периода;
- письменных претензий, поданных Абонентом не позднее 5 (пяти) дней с момента окончания расчётного периода.

7. Цена услуг

7.1. Стоимость услуг связи определяется согласно тарифам, утвержденным Оператором (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора).

8. Порядок расчётов

8.1. Оператор в период с 5 по 10 число месяца следующего за расчётным выставляет заказчику счёт и предоставляет акт приёмки услуг связи;

8.2. Абонент в течение 10 (десяти) дней с момента получения счета, акта приёмки услуг и счет-фактуры обязан уплатить указанную в счёте денежную сумму путём перечисления на расчётный счёт Оператора. Датой оплаты считается дата зачисления суммы платежа на расчётный счёт банка Оператора.

8.3. Мотивированные возражения по акту приёмки услуг связи не являются основанием для отказа в платеже. В том случае, если такие возражения будут признаны обоснованными, Стороны производят взаиморасчёты в следующем расчётном периоде.

8.4. Для контроля за прохождением платежа и во избежание недоразумений, Оператор может затребовать факсимильные или электронные копии платёжных поручений об оплате (с отметкой банка).

9. Ответственность

9.1. Каждая из Сторон несёт ответственность перед другой Стороной за ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего договора.

9.2. Граница зоны ответственности Оператора, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением заканчивается на точке ввода кабеля к пользовательскому (оконечному) оборудованию (роутер, свитч и другие устройства).

9.3. Стороны не несут ответственность друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

9.4. За просрочку исполнения денежных обязательств виновная Сторона несёт ответственность, установленную ст. 395 ГК РФ.

9.5. Абонент обязуется в полном объёме по первому требованию Оператора добровольно возместить убытки, возникшие в результате:

- несанкционированного подключения к абонентским сетям Оператора в пределах закреплённых за ним границ сети;
- использования Абонентом не сертифицированного в установленном порядке оборудования или средств связи;
- самостоятельного проведения Абонентом каких-либо работ по настройке, усовершенствованию, ремонту и т. п. линии связи или технических средств, с использованием которых оказываются услуги связи по настоящему договору.

9.6. Датой принятия к бухгалтерскому учёту сумм пени (процентов), а также сумм убытков по настоящему договору Стороны договорились считать дату их признания должником либо дату вступления в законную силу судебного акта, которым установлена обязанность должника по уплате пени (процентов) или возмещению убытков.

9.7. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, техническими условиями оказания услуг связи либо нормативными актами (в том числе нарушения сроков оплаты услуг связи), Оператор вправе в любой момент по собственному усмотрению приостановить оказание Абоненту определённых настоящим договором услуг до момента устранения нарушения.

9.8. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор полностью либо в части тех услуг, которые связаны с нарушением Заказчика.

9.9. В случае отказа Абонента от подключения к сети связи по независящим от Оператора причинам, после вступления в силу настоящего договора, Абонент возмещает Оператору ущерб в размере стоимости за подключение (инсталляционный платёж), указанной в Заказе Приложении к настоящему договору.

9.10. Оператор связи не несёт ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом в процессе пользования услугами связи.

9.11. Оператор не несёт ответственности за ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного пользовательского (оконечного) оборудования, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

9.12. Оператор не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счёте и ресурсам Абонента, произошедшие по вине Абонента или третьих лиц.

9.13. Оператор не несёт ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента.

10. Порядок рассмотрения споров

10.1. Споры по настоящему договору подлежат рассмотрению в претензионном (досудебном) порядке, при этом:

- претензии Абонента подаются и рассматриваются в соответствии с положениями ст. ст. 55, 56 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- претензии Абонента, относящиеся к качеству оказанных услуг связи, должны быть заявлены не позднее 5 (пяти) дней после окончания соответствующего расчётного периода;
- претензии сторон рассматриваются в течение 15 (пятнадцати) дней с момента их получения.

10.2. Если Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.

10.3. Отношения между сторонами, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ, Правилами оказания телематических услуг связи, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

11. Срок действия договора, условия его изменения и расторжения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с 01.01.2015г. и действует 31.12.2015г.

11.2. Действие настоящего договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия договора письменно не заявит о намерении не продлевать его действие.

11.3. При необходимости Стороны могут дополнить, прекратить, изменить или конкретизировать свои права и обязанности по настоящему договору путём заключения дополнительных соглашений к нему.

11.4. Такие дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего договора и должны быть подписаны уполномоченными лицами, а также скреплены печатями Сторон.

11.5. Информация об изменении тарифов (порядка расчётов) доводится до сведения Абонента письменным или факсимильным уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

11.6. При несогласии Абонента с такими изменениями он в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного выше уведомления направляет Оператору письменное извещение о расторжении договора.

11.7. В этом случае настоящий договор прекращает своё действие с момента вступления в силу новых тарифов (порядка расчётов).

11.8. В случае, предусмотренном п. 9. 8, настоящий договор прекращает своё действие по истечении 10 (десяти) дней с момента направления Абоненту письменного уведомления о расторжении договора.

11.9. Расторжение (прекращение) договора не освобождает Абонента от полной оплаты оказанных Оператором услуг связи.

11.10. Стороны договорились, что нарушение порядка и сроков: сообщения о полном или частичном прекращении действия связи, заявления возражений по акту приёмки услуг связи, предъявления претензий по качеству оказанных услуг связи, лишает Абонента права ссылаться в дальнейшем на те недостатки оказанных ему услуг, по которым нарушен порядок и (или) сроки уведомления Оператора.

11.11. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

11.12. Отношения между Сторонами, не урегулированные настоящим договором (включая приложения и дополнительные соглашения к нему), регулируются действующим законодательством РФ и иными обязательными для Сторон нормативными актами.

11.13. Настоящий договор составлен на 7 (семи) листах в 2 (двух) идентичных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.14. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.

11.15. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и расторгнуть его в одностороннем порядке, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

- Неоплаты Абонентом услуг в течение 6 (шести) месяцев;
- Абонент использует услуги для каких-либо незаконных целей;
- Нарушение абонентом требований настоящего Договора.

При этом Оператор уведомляет Абонента о расторжении настоящего Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней.

12. Приложения к настоящему договору

12.1. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью, должны быть подписаны уполномоченными лицами и скреплены печатями Сторон.

На момент подписания к настоящему договору прилагаются:

Приложение № 1 Тарифы на оказание услуг.

Приложение № 2 Заказ услуг связи № 1.

Приложение № 3 Акт сдачи-приемки к Заказу № 1.

13. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

13.1. Оператор:

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Нижнетагильские компьютерные сети»
Сокращенное наименование:	ООО «НТКС»
Руководитель:	Генеральный директор Кискин Андрей Владимирович
Юридический адрес:	ул. Газетная, д. 81, г. Нижний Тагил, Свердловская обл., 622036
Почтовый адрес:	ул. Газетная, д. 81, 4 эт., оф. СетиТагила г. Нижний Тагил, Свердловская обл., 622036
Телефон:	8 (3435) 49-99-99 (многоканальный), 49-90-96, 49-90-97
ИНН:	6623037539
КПП:	662301001
ОГРН:	1076623001168
Расчетный счет:	40702810400220004211
Наименование банка:	Банк «Нейва» ООО, г. Екатеринбург
БИК:	046577774
Кор/сч:	30101810400000000774 в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл.

13.2. Представители Оператора:

Ответственное лицо Оператора:	Татьяна Владимировна Едомина
Телефон:	(3435) 49-90-97
Электронная почта:	ur@setitagila.ru
Служба технической поддержки:	(3435) 49-99-99 (многоканальный)

13.3. Абонент:

Полное наименование:	Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия во имя святого благоверного великого князя Александра Невского №11»
Сокращенное наименование:	ЧОУ «Православная гимназия №11»
Руководитель:	Диденко Владимир Алексеевич
Юридический адрес:	622030, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Совхозная, 7
Фактический адрес:	622030, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Совхозная, 7
Телефон:	89221887111, 89501990533
ИНН/КПП	6623996510/662301001
ОГРН:	1136600000790
Расчетный счет:	№40703810162480000041
Реквизиты банка:	ПАО КБ «УБРиР» г. Екатеринбург, БИК 046577795, к/с 30101810900000000795

13.4. Представители Абонента:

Ответственное лицо Абонента:	Владимир Алексеевич Диденко
Телефон:	89221887111, 89501990533
Электронная почта:	klimber2004@mail.ru

13.5. Об изменении наименования, организационно-правовой формы, банковских реквизитов, юридических, почтовых адресов или местонахождения Стороны обязались известить друг друга не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня вступления в силу указанных изменений; в связи с этим любая корреспонденция, направленная на последний сообщенный другой Стороной адрес, при отсутствии иных сведений, считается ей полученной не позднее 10 (десяти) дней со дня их отправления.

14. Подписи Сторон

Оператор

ООО «Нижнетагильские Компьютерные Сети»

подпись / Т. В. Едомина

М. П.

МЕНЕДЖЕР
ЕДОМИНА Т.В.
ПО ДОВЕРЕННОСТИ №2/2015
ОТ 01.02.2015

Абонент

ЧОУ «Православная гимназия №11»

подпись / В. А. Диденко

М. П.

СетиТагила
городской интернет-провайдер

Утверждено
Приказом генерального директора
ООО «Нижнетагильские Компьютерные Сети»
от 23.06.2011 г.

Приложение № 1
к договору об оказание услуг связи № 209-15
от 1 января 2015г.

Тарифы на услуги
ООО «Нижнетагильские компьютерные сети»,
на оказание услуг связи юридическим лицам,
действующие с 15.12.2014

Основные термины и определения

«Оператор» – ООО «Нижнетагильские компьютерные сети», осуществляющее деятельность по предоставлению доступа к сети передачи данных ООО «НТКС», сети интернет, а также других услуг на основании лицензий и в соответствии с законодательством РФ, согласно действующим тарифам.

«Абонент» – пользователь услугами связи, с которым заключён договор об оказании таких услуг. Стороной договора об оказании услуг связи могут выступать гражданин, юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель.

«Подключение к сети передачи данных» – подключение Абонента к сети передачи данных ООО «НТКС» производится по технологии Ethernet. В помещение абонента заводится кабель кат. 5 е, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями. Оконечному оборудованию абонента присваивается динамический IP-адрес, который, получается, посредством DHCP-сервера Оператора. Производится первоначальная настройка оборудования Абонента для доступа в сеть передачи данных Оператора и сеть интернет.

«Заказ» – приложение, являющееся неотъемлемой частью договора, которое содержит перечень оказываемых услуг по настоящему договору.

«Акт сдачи-приёмки работ к Заказу» – приложение, являющееся неотъемлемой частью договора, которое отражает факт выполнения работы (оказания услуги)

«Границы зоны ответственности» – зона ответственности Оператора, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями, заканчивается на точке ввода кабеля в помещение абонента. Ответственность за оборудование и линии связи, находящиеся в помещении Абонента и принадлежащие Абоненту, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями, лежит на Абоненте.

«Абонентская плата» – это периодическая плата за предоставляемые услуги включающая в себя: предоставление, обслуживание линии связи в зоне ответственности Оператора, устранение аварий на линии связи в зоне ответственности Оператора, предоставлении технической поддержки Абоненту по вопросам, связанным с предоставлением услуг Оператора.

«Техническая поддержка Абонента» – это отдел Оператора, оказывающий консультации Абоненту по телефону (3435) 49-99-99 (многоканальный) или при личном обращении в офисах Оператора по вопросам, связанным с предоставлением оплачиваемых услуг Оператора Абоненту, фиксирование заявок на неисправность.

«Внутрисетевые ресурсы» – это ресурсы Оператора, пиринговых партнеров Оператора, а также других Абонентов Оператора, доступ к которым предоставляется бесплатно на скорости до 100 Мбит/с. Доступ может быть ограничен или запрещен администраторами соответствующих ресурсов. Оператор не несет ответственности за содержание и доступ к ресурсам.

«Тарифный план» – (далее Тариф) это периодическая платная услуга, предоставляемая Оператором для доступа в сеть интернет со скоростью и иными характеристиками, которые указаны в описании тарифного плана. Стоимость тарифа не зависит от объема полученной информации и количества дней использования.

При подключении выбранного тарифа со счета Абонента единовременно списывается стоимость тарифа за текущий календарный месяц.

«Перерасчет» – перерасчет абонентской платы производится по письменному заявлению Абонента в офисах Оператора в случаях нарушения сроков по устранению неисправностей, которые произошли в зоне ответственности Оператора.

«Заявка на устранение неисправности» – принимается сотрудниками отдела технической поддержки Оператора по телефону (3435) 49-99-99 (многоканальный) или при личном обращении в офисы Оператора. Заявки, поданные иным способом, не рассматриваются.

В случае возникновения неисправности в зоне ответственности Абонента – срок устранения неисправности может быть увеличен и является дополнительно оплачиваемой услугой, согласно тарифам Оператора.

«Категории абонентов» – Абоненты Оператора делятся на категории: «Юридические лица», «Физические лица». Разные категории Абонентов обслуживаются по разным тарифам.

К «Физическим лицам» относятся Абоненты, пользующиеся услугами связи в жилых помещениях и на которых распространяются тарифы оператора связи «для физических лиц».

К «Юридическим лицам» относятся Абоненты, пользующиеся услугами связи в нежилых помещениях и на которых распространяются тарифы Оператора связи «для юридических лиц».

«Порог блокировки» – сумма средств на счету Абонента, по достижении которой Оператор приостанавливает обслуживание линии Абонента.

«Динамический IP-адрес» – адрес может изменяться Оператором при подключении сети.

«Статический IP-адрес» – адрес не изменяется Оператором при подключении сети.

«Внутренний IP-адрес» – уникальный адрес компьютера Абонента, присваиваемый Оператором при подключении к локальной сети. Внутренний адрес является динамическим.

«Внешний IP-адрес» – уникальный адрес компьютера Абонента, присваиваемый Оператором при подключении к сети интернет.

«NAT» – это механизм используемый Оператором, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов. То есть он позволяет разделять один канал выхода в Интернет между несколькими пользователями.

«VPN-авторизация» – процесс подтверждения (проверки) прав Абонента на возможность доступа

в сеть Интернет, осуществляемая при помощи технологии VPN.

«VPN» – (англ. Virtual Private Network –виртуальная частная сеть) это технология, применяемая Оператором для обеспечения доступа Абонента в сеть Интернет.

«IPoE» – это технология, применяемая Оператором для обеспечения доступа Абонента в сеть Интернет без использования NAT и VPN-авторизации.

Подключение

Стоимость подключения от 1500 ₽. В стоимость подключения входит стоимость расходных материалов от узла связи Оператора до компьютера Абонента, настройка компьютера абонента для работы в сети и Интернет.

В стоимость подключения не входит укладка кабеля по помещению, стоимость сетевой карты (при её отсутствии), а также расходы, связанные с восстановлением работоспособного состояния программного обеспечения абонента.

Безлимитные тарифы

Тариф «Бизнес»

Стоимость	1465 ₽
Внешний статический IP-адрес	всегда
Скорость входящая	4 Мбит/с [1]
Скорость исходящая	соответствует входящей
Тип авторизации	VPN, IPoE [2]

Тариф «Компания»

Стоимость	1965 ₽
Внешний статический IP-адрес	всегда
Скорость входящая	8 Мбит/с [1]
Скорость исходящая	соответствует входящей
Тип авторизации	VPN, IPoE [2]

Тариф «Корпорация»

Стоимость	2965 ₽
Внешний статический IP-адрес	всегда
Скорость входящая	16 Мбит/с [1]
Скорость исходящая	соответствует входящей
Тип авторизации	VPN, IPoE [2]

СетиТагила
городской интернет-провайдер

Приложение № 3
к договору об оказание услуг связи № 209-15
от 1 января 2015 г.

Акт сдачи-приемки к Заказу № 1

1 января 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нижнетагильские Компьютерные Сети», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Едоминой Татьяны Владимировны, действующей на основании доверенности от 1 февраля 2015 г. № 2/2015, с одной стороны, и Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия во имя святого благоверного великого князя Александра Невского №11», в дальнейшем «Абонент», в лице директора Диденко Владимира Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

- Работы по подключению услуг по договору на предоставление услуг связи Оператором выполнены полностью и с надлежащим качеством.
- Абонент ознакомлен и согласен с условиями выбранного тарифа Оператора указанного в Заказе № 1.
- Абоненту присвоен логин 50sov7 и пароль 123.
- Инсталляционный платеж за проведение технических работ (подключение и настройка) по адресу: ул. Совхозная, 7, г. Нижний Тагил, не предусмотрен.
- Стороны претензий по части выполненных работ по подключению услуг не имеют.

Дата начала предоставления услуги: 1 января 2015 г.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Оператор	Абонент
ООО «Нижнетагильские Компьютерные Сети»	ЧОУ «Православная гимназия №11»
/ Т. В. Едомина	/ В. А. Диденко
подпись	подпись
М. П.	М. П.

Менеджер
Едомина Т.В.
по Доверенности №2/2015
от 01.02.2015

подписан и сдан

СетиТагила

Приложение № 4
к договору об оказании услуг связи № 209-15
от 23 ноября 2015 г.

Заказ услуг связи № 2

3 мая 2019 г.

Наименование услуги:	Предоставление доступа к сети Интернет
Абонент:	ЧОУ «Православная гимназия №11»
Адрес оказания услуги:	ул. Совхозная, 2, г. Нижний Тагил

Оператор
ООО «Нижнетагильские Компьютерные Сети»

_____ / Н. С. Белоглазова
подпись

М. П.

МЕНЕДЖЕР
БЕЛОГЛАЗОВА Н.С.
ПО ДОВЕРЕННОСТИ №3/2019
ОТ 01.01.2019

Абонент
ЧОУ «Православная гимназия №11»

_____ / В. А. Диденко
подпись

М. П.

СетиТагила

Акт сдачи-приемки к Заказу № 2
договора об оказании услуг связи № 209-15 от 23 ноября 2015 г.

3 мая 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нижнетагильские Компьютерные Сети», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Белоглазовой Натальи Сергеевны, действующей на основании доверенности от 1 января 2019 г. № 3/2019, с одной стороны, и Частное общеобразовательное учреждение «Православная гимназия во имя святого благоверного великого князя Александра Невского №11», в дальнейшем «Абонент», в лице директора Диденко Владимира Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

- Работы по подключению услуг по договору на предоставление услуг связи Оператором выполнены полностью и с надлежащим качеством.
- Абонент ознакомлен и согласен с условиями выбранного тарифа Оператора указанного в Заказе № 2.
- Абоненту присвоен логин 50sov21 и пароль 123.
- Инсталляционный платеж за проведение технических работ (подключение и настройка) по адресу: ул. Совхозная, 2, г. Нижний Тагил, не предусмотрен.
- Стороны претензий по части выполненных работ по подключению услуг не имеют.

Дата начала предоставления услуги: 3 мая 2019 г.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Оператор	Абонент
ООО «Нижнетагильские Компьютерные Сети»	ЧОУ «Православная гимназия №11»
/ Н. С. Белоглазова	/ В. А. Диденко
подпись	подпись
М. П.	М. П.

Менеджер
Белоглазова Н. С.
по Доверенности №3/2019
от 01.01.2019