ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК 2021
ЧОУ «Православная гимназия во имя святого благоверного великого князя Александра Невского № 11»

(наименование образовательной организации)

г. Нижний Тагил

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации: **6623996510**

Общий балл: **91.86**
Количество опрошенных: **90**
Место в интегральном рейтинге среди всех ОО: **146**
Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования: **44**

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	7	8
93.1	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Адам Диана Александровна зам. директора по УР		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Адам Диана Александровна зам. директора по УР		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.06.2022	Мылтасова Лина Владимировна методист-администратор		
		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.06.2022	Мылтасова Лина Владимировна методист-администратор		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.06.2022	Глазкова Злата Анатольевна главный бухгалтер		

		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.09.2022	Адам Диана Александровна зам. директора по УР		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	30.09.2022	Адам Диана Александровна зам. директора по УР		
		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.06.2022	Мылтасова Лина Владимировна методист-администратор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Глазкова Злата Анатольевна главный бухгалтер		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Глазкова Злата Анатольевна главный бухгалтер		
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Мылтасова Лина Владимировна методист-администратор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2019 году	01.07.2022	Мылтасова Лина Владимировна методист-администратор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Мылтасова Лина Владимировна методист-администратор		

96.5	**II. Комфортность условий предоставления услуг**					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
				Диденко Владимир Алексеевич директор		
				Диденко Владимир Алексеевич директор		
				Диденко Владимир Алексеевич директор		
				Диденко Владимир Алексеевич директор		
80	**III. Доступность услуг для инвалидов**					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
			01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
			01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Адам Диана Александровна зам. директора по УР		
95	**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**					

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляюшиъ непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
94.7	**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**					
	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Диденко Владимир Алексеевич директор		

Директор Православной гимназии №11 В.А. Диденко